

Общество с ограниченной ответственностью
«Международный Институт Интегральной
Превентивной и Антивозрастной Медицины
"ПревентЭйдж" (ООО "МИИПАМ")

УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР



/Лобко О.А.
“09” января 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ 15.09.202- «1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и иными локальными актами Общества с ограниченной ответственностью «Международный Институт Интегральной Превентивной и Антивозрастной Медицины "ПревентЭйдж" (далее - ООО "МИИПАМ").

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим или юридическим лицам по реализуемым образовательным услугам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных отношений.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Международный Институт Интегральной Превентивной и Антивозрастной Медицины "ПревентЭйдж" (далее - ООО "МИИПАМ");

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Потребитель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу. Потребителями образовательных услуг могут быть лица, достигшие совершеннолетнего возраста, получающие среднее или высшее профессиональное образование или имеющие среднее или высшее профессиональное образование.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика

и (или) обучающегося.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

1.8. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся ООО «МИИПАМ», иных граждан, общества и государства.

1.9. ООО «МИИПАМ» осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного образования в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленным настоящим Положением, Уставом ООО «МИИПАМ», лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.10. ООО «МИИПАМ» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.11. ООО «МИИПАМ» оказывает платные образовательные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ и программ дополнительного профессионального образования повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

1.12. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

2. Организация оказания платных образовательных услуг

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель:

2.1.1. Принимает необходимые документы у потребителя и/или заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг. Договор составляется по количеству экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени ООО «МИИПАМ» договор на оказание платных образовательных услуг пописывается директором ООО «МИИПАМ» на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.1.2. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу, соответствующую их уровню и возрасту в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в ООО «МИИПАМ» с даты, указанной в приказе.

2.1.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг ООО «МИИПАМ» привлекает штатных и внештатных педагогических работников. К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и/или квалификации, ученых степенях и званиях и т.д.

2.1.4. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.1.5. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учено-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом директора ООО «МИИПАМ». Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся, заказчиков, возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.

2.1.6. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. Порядок заключения договоров и возникновения образовательных отношений

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику, потребителю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика, потребителя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3. Исполнитель доводит до заказчика, потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую сведения:

3.3.1. полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

3.3.2. место нахождения или место жительства исполнителя;

3.3.3. уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки освоения;

3.3.4. стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

3.3.5. форма документа, выдаваемого по окончании обучения;

3.3.6. дата создания ООО «МИИПАМ» (государственная регистрация);

3.3.7. структура и органы управления ООО «МИИПАМ», в том числе

3.3.7.1.наименование или фамилия, имя, отчество учредителя, его место нахождения, режим, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;

3.3.7.2.фамилия, имя, отчество руководителя, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;

3.3.7.3.наименования структурных подразделений, включая филиалы и представительства, фамилии, имена, отчества, должности их руководителей, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса сайтов в сети Интернет, адреса электронных почт, копии положений о структурных подразделениях;

3.3.7.4.о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

3.3.7.5.о языках образования;

3.3.7.6.о персональном составе педагогических (научно-педагогических) работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);

3.3.7.7.о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;

3.3.7.8.об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки;

3.3.7.9.об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг.

3.3.8. Исполнитель также предоставляет для ознакомления:

3.3.8.1. Устав ООО «МИИПАМ»;

3.3.8.2. Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

3.3.8.3. Адрес и телефон учредителя (учредителей);

3.3.8.4. Образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

3.3.8.5. Другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге

сведения.

3.4. Информацию до потребителей, заказчиков доводится на русском языке.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

3.5.1. Наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя;

3.5.2. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя;

3.5.3. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

3.5.4. место нахождения или место жительства заказчика;

3.5.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

3.5.6. фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика и реквизиты документа, удостоверяющие полномочия заказчика;

3.5.7. фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

3.5.8. права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя;

3.5.9. полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

3.5.10. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

3.5.11. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

3.5.12. форма обучения;

3.5.13. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

3.5.14. вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

3.5.15. порядок изменения и расторжения договора;

3.5.16. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5.17. Должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя, заказчика (при наличии).

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг потребитель, заказчик должен обратиться в подразделение Исполнителя, занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.9. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших сторон.

3.10. По требованию Исполнителя для заключения договора потребитель предоставляет:

3.10.1. Заявление (устное/письменное)

3.10.2. Копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

3.10.3. Документы о наличии высшего профессионального образования;

3.10.4. СНИЛС (для граждан Российской Федерации)

3.11. Потребитель, заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю, заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.12. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом директора ООО «МИИПАМ»

3.13. Договор является отчетным документом и хранится в подразделении ООО «МИИПАМ» не менее 5 лет.

4. Порядок изменения образовательных отношений

4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и ООО «МИИПАМ»

4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе потребителя (заказчика) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе ООО «МИИПАМ».

4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) директора ООО «МИИПАМ», изданный на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание платных образовательных услуг.

4.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ООО «МИИПАМ» изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

4.5. При этом увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора об оказании платных образовательных услуг не допускается.

5. Порядок прекращения и приостановления образовательных отношений.

Ответственность ООО «МИИПАМ» и Заказчика

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из ООО «МИИПАМ»:

5.1.1. В связи с получением образования (завершением обучения);

5.1.2. Досрочно по основаниям, установленным пунктом 5.2. настоящего Положения

5.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

5.2.1. По инициативе обучающегося или заказчика;

5.2.2. По инициативе Исполнителя в случаях:

5.2.2.1. Применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

5.2.2.2. установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию

5.2.2.3. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

5.2.2.4. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося

5.2.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Исполнителя, в том числе в ликвидации ООО «МИИПАМ».

5.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновения каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Исполнителем.

5.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из ООО «МИИПАМ», на основании которого расторгается договор об оказании платных образовательных услуг.

5.4.1. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ООО «МИИПАМ» прекращаются с даты его отчисления.

5.5. При досрочном прекращении образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из ООО «МИИПАМ» в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося, выдает отчисленному лицу, справку об обучении.

5.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

5.7.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

5.7.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

5.7.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.8. Потребитель, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель, Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.9. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, потребитель, заказчик вправе по своему выбору:

5.9.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

5.9.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

5.9.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

5.9.4. расторгнуть договор.

5.10. Потребитель, Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.11. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае, установленном пп.2 п.5.2. настоящего Положения.

5.12. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6. Заключительное положение

6.1. Настоящее Положение утверждается директором ООО «МИИПАМ» и вступает в силу со дня подписания.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора ООО «МИИПАМ».